

## Cleaning activities:

Method of Cleaning	Mechanized outsourced
Name of Agency	M/s CIS Bureaus Facilities Services Pvt. Ltd. Mumbai.
Scope of cleaning	Platforms, washable, apron, circulating area, tracks, drains, water booths, water coolers, rag picking , station building, offices etc.
Total no. of dustbins provided for segregation of waste	Blue : 90
	Green : 90
	Yellow: 15
Recycle water plant available	Yes Capacity : 0.5 MLD
Availability of plastic bottle crushing machine	Yes Qty : 01
Rag picking contract	Available
ISO 14001 certification	Available
Segregated waste transportation	Available

## यात्री सुविधाएँ:

1	Ticketing Facilities
02	Catering Facilities
03	Amenities at Platforms
04	Waiting Rooms
05	Retiring Rooms
06	Drinking Water Facilities
07	Massage facility
08	Multipurpose stalls
09	Local Product under scheme of OSOP
10	Multi-functional Complex
11	Lifts, Escalators, FOB
12	Child care room
13	Railway Mail Services
14	Parcel facilities
15	battery operate trolley for Divyang Jan, Sr Citizen and ailing passenger – Free of Cost
16	Misting system on all PFs
17	Enquiry Counter
18	Free Wi-Fi

## रायपुर रेलवे स्टेशन पर टिकटिंग सुविधाएं:

टिकट काउंटर: रायपुर स्टेशन में आरक्षित टिकट (यानी एक कम्प्यूटरीकृत आरक्षण कार्यालय) तथा अनारक्षित टिकट (जो ट्रेनों के अनारक्षित डिब्बों में यात्रा के लिए) जारी करने की सुविधा उपलब्ध है। साथ ही करंट रिजर्वेशन काउंटर, जो ट्रेनों पर खाली सीटों/बर्थों के लिए टिकट जारी होता है जहां चार्ट पहले ही तैयार किया जा चुका है।

इसके अलावा अनारक्षित टिकटों के लिए ए.टी.वी.एम. एवं अनारक्षित मोबाइल टिकट सुविधा भी उपलब्ध है।

## खानपान सुविधा:

रायपुर स्टेशन में समुचित मात्रा में फूड स्टाल, टी स्टाल, मिल्क पार्लर, मल्टी पर्पस स्टाल उपलब्ध हैं जो यात्रा के दौरान यात्रियों को उचित मूल्य में जरूरी भोजन तथा खाद्य सामग्री उपलब्ध कराते है।

भोजन खरीदने के लिए आपको किसी स्टेशन पर ट्रेन से उतरना न पड़े इस लिए रूकी हुई ट्रेन के प्रत्येक डिब्बों में भोजन लाने में विक्रेता बहुत सक्रिय होते हैं।

## रायपुर रेल्वे स्टेशन पर फूड प्लाजा:

1.	फूड प्लाजा	01
2.	रिफ्रेशमेंट रूम	01
3.	मल्टीपर्पस स्टाल	06
4.	टी स्टाल	29
5.	दूध का स्टाल	07
6.	जूस बार	01

## प्लेटफार्म सुविधा:

Platform Details -Raipur Stn																								
P F N O	G a u g e	isla nd PF No.	Leng th	Bre ath	H ei g ht	S ur fa ce	Shelt er SQ M	T re ss N o.	Ta p No.	H. Pu m p	W as ha bl e	Car r. Wa ter ing	Sea ts (N o.)	La v (N o)	Uri nal (N o.)	Fan (N o.)	Ligh ts (No.)	Ve ndi ng	CCT V (No.)	Lift (No)	Esc alat or (No)	FOB on PF	Coach indicati on	Ra mp alo ng FOB
1 A	B G	No	271	9.5	8 4	P S	210 0	0	14	0	N o	Nil	22 5	04	04	39	160	01	5	0	0	0	Yes	Nil
1	B G	No	593	15. 9	8 4	P S	942 9	0	26	0	Y E S	Nil	48 7	01	20	74	800	11	14	1	2	3	Yes	Nil
2 & 3	B G	Yes	590	9.5	8 4	P S	360 5	0	59	0	Y E S	61 0	27 1	01	04	56	639	08	13	1	0	3	Yes	Nil
5 & 6	B G	Yes	610	9.5	8 4	C C	532 0	0	47	0	Y E S	61 0	32 6	03	02	53	685	11	14	1	2	2	Yes	Nil
1 B	B G	No	130. 6	07	8 4	P S	775	0	0	0	Y E S	18 0	56	0	0	12	86	0	0	0	0	0	No	Nil

## प्रतिकालय:

### Resting Facility Raipur Sty

	Area (sqm.)	Seats (Nos)	Toilet (Nos)	Urinal (Nos)	Bathroom (Nos)	Retiring Room	Dormitory
Waiting Hall	354	185	09	03	11	05 AC -03 Non AC - 02	03 AC -01 Non AC - 02
Waiting Room	Gents – 94 Ladies -71	Gents -80 Ladies -28	Gents - 06 Ladies -02	Gents – 04 Ladies -00	Gents – 06 Ladies -02	-	-
Upper Class Waiting Room	165	56	04	04	04	-	Total 29 Beds

रिटायरिंग रूम/डॉरमेटरी:

**Retiring Room/Dormitory**

रिटायरिंग रूम एवं डॉरमेटरी में यात्रियों को स्टेशन पर दिन या रात के ठहरने के लिए (वैध यात्रा टिकट वाले) कमरे/बिस्तर उपलब्ध कराते है। इसका उपयोग यात्री अधिकतम 48 घंटे तक कर सकता है। यह आसपास के किसी भी होटल या लॉज से सस्ते, साफ सुथरे होते है।

रिटायरिंग रूम/ डॉरमेटरी को ऑनलाइन आरक्षित किया जा सकता है। इसके लिए यात्री के पास आरक्षित या आरएसी यात्रा टिकट होना जरूरी है।

**पानी का मशीन:**

Water Supply Raipur (Source - River Water)

Source	Type	Storage Capacity (Ltr)	Remarks	Open Well (Nos)	Bore Well (Nos)
Railway Supply	Piped	6.40 Lakh	Potable	Nil	Nil