



रायपुर स्टेशन

रायपुर रेलवे स्टेशन पर आपका स्वागत है। यह दक्षिण पूर्व मध्य रेलवे के रायपुर संभाग के संभागीय मुख्यालय का सेवारत छत्तीसगढ़ राज्य का राजधानी स्टेशन है। रायपुर शहर व्यापारिक दृष्टिकोण से एक प्रमुख शहर माना जाता है। यहाँ प्रचुर मात्रा में खनिज संसाधन उपलब्ध है तथा लौह एवं इस्पात का उत्पादन इस शहर में पर्याप्त मात्रा में किया जाता है। रायपुर में लगभग 200 स्टील रोलिंग मील, 195 स्पॉन्ज आयरन प्लांट्स, 06 इस्पात संयंत्र, 60 प्लाईवुड कारखाने, 500 कृषि उद्योग तथा 800 राईस मिलिंग संयंत्र उपलब्ध है। पुरातात्विक साक्ष्य के अनुसार रायपुर 9वीं सदी से अस्तित्व में है। इस स्टेशन में मानक के अनुसार सभी यात्री सुविधाएं उपलब्ध है। स्वच्छता सर्वेक्षण 2019 के अनुसार देश के कुल 611 नन-सब-अर्बन स्टेशनों में रायपुर 24वां सबसे स्वच्छ रेलवे स्टेशन है। यह स्टेशन मुंबई-हावड़ा मुख्य मार्ग पर स्थित है।

Cleaning activities:

Method of Cleaning	Mechanized outsourced
Name of Agency	M/s CIS Bureaus Facilities Services Pvt. Ltd. Mumbai.
Scope of cleaning	Platforms, washable, apron, circulating area, tracks, drains, water booths, water coolers, rag picking , station building, offices etc.
Total no. of dustbins provided for segregation of waste	Blue : 90
	Green : 90
	Yellow: 15
Recycle water plant available	Yes Capacity : 0.5 MLD
Availability of plastic bottle crushing machine	Yes Qty : 01
Rag picking contract	Available
ISO 14001 certification	Available
Segregated waste transportation	Available

यात्री सुविधाएँ:

1	Ticketing Facilities
02	Catering Facilities
03	Amenities at Platforms
04	Waiting Rooms
05	Retiring Rooms
06	Drinking Water Facilities
07	Massage facility
08	Multipurpose stalls
09	Local Product under scheme of OSOP
10	Multi-functional Complex
11	Lifts, Escalators, FOB
12	Child care room
13	Railway Mail Services
14	Parcel facilities
15	battery operate trolley for Divyang Jan, Sr Citizen and ailing passenger – Free of Cost
16	Misting system on all PFs
17	Enquiry Counter
18	Free Wi-Fi

रायपुर रेलवे स्टेशन पर टिकटिंग सुविधाएं:

टिकट काउंटर: रायपुर स्टेशन में आरक्षित टिकट (यानी एक कम्प्यूटरीकृत आरक्षण कार्यालय) तथा अनारक्षित टिकट (जो ट्रेनों के अनारक्षित डिब्बों में यात्रा के लिए) जारी करने की सुविधा उपलब्ध है। साथ ही करंट रिजर्वेशन काउंटर, जो ट्रेनों पर खाली सीटों/बर्थों के लिए टिकट जारी होता है जहां चार्ट पहले ही तैयार किया जा चुका है।

इसके अलावा अनारक्षित टिकटों के लिए ए.टी.वी.एम. एवं अनारक्षित मोबाइल टिकट सुविधा भी उपलब्ध है।

खानपान सुविधा:

रायपुर स्टेशन में समुचित मात्रा में फूड स्टाल, टी स्टाल, मिल्क पार्लर, मल्टी पर्पस स्टाल उपलब्ध हैं जो यात्रा के दौरान यात्रियों को उचित मूल्य में जरूरी भोजन तथा खाद्य सामग्री उपलब्ध कराते हैं।

भोजन खरीदने के लिए आपको किसी स्टेशन पर ट्रेन से उतरना न पड़े इस लिए रूकी हुई ट्रेन के प्रत्येक डिब्बों में भोजन लाने में विक्रेता बहुत सक्रिय होते हैं।

रायपुर रेल्वे स्टेशन पर फूड प्लाजा:

1.	फूड प्लाजा	01
2.	रिफ्रेशमेंट रूम	01
3.	मल्टीपर्पस स्टाल	06
4.	टी स्टाल	29
5.	दूध का स्टाल	07
6.	जूस बार	01

प्लेटफार्म सुविधा:

Platform Details -Raipur Stn																								
P F · N O ·	G a u g e	isla nd PF No.	Leng th	Bre ath	H ei gh t	S ur fa ce	Shelt er SQ M	T re ss N o.	Tap No.	H a n d P u m p	Wa sha ble	Car r. Wa ter ing	Sea ts (N o.)	La v (N o.)	Uri nal (N o.)	Fan (N o.)	Ligh ts (No.)	Ve ndi ng	CCT V (No.)	Lift (No)	Esca lator (No.)	FO B on PF	Coach indica tion	Ram p alon g FOB
1 A	B G	No	271	9.5	8 4	P S	210 0	0	14	0	No	Nil	22 5	04	04	39	160	01	5	0	0	0	Yes	Nil
1	B G	No	593	15. 9	8 4	P S	942 9	0	26	0	YES	Nil	48 7	01	20	74	800	11	14	1	2	3	Yes	Nil
2 & 3	B G	Yes	590	9.5	8 4	P S	360 5	0	59	0	YES	61 0	27 1	01	04	56	639	08	13	1	0	3	Yes	Nil
5 & 6	B G	Yes	610	9.5	8 4	C C	532 0	0	47	0	YES	61 0	32 6	03	02	53	685	11	14	1	2	2	Yes	Nil
1 B	B G	No	130. 6	07	8 4	P S	775	0	0	0	YES	18 0	56	0	0	12	86	0	0	0	0	0	No	Nil

प्रतिकालय:

Resting Facility Raipur Sty

	Area (sqm.)	Seats (Nos)	Toilet (Nos)	Urinal (Nos)	Bathroom (Nos)	Retiring Room	Dormitory
Waiting Hall	354	185	09	03	11	05 AC -03 Non AC - 02	03 AC -01 Non AC - 02
Waiting Room	Gents – 94 Ladies -71	Gents -80 Ladies -28	Gents - 06 Ladies -02	Gents – 04 Ladies -00	Gents – 06 Ladies -02	-	-
Upper Class Waiting Room	165	56	04	04	04	-	Total 29 Beds

रिटायरिंग रूम/डॉरमेटरी:

Retiring Room/Dormitory

रिटायरिंग रूम एवं डॉरमेटरी में यात्रियों को स्टेशन पर दिन या रात के ठहरने के लिए (वैध यात्रा टिकट वाले) कमरे/बिस्तर उपलब्ध कराते है। इसका उपयोग यात्री अधिकतम 48 घंटे तक कर सकता है। यह आसपास के किसी भी होटल या लॉज से सस्ते, साफ सुथरे होते है।

रिटायरिंग रूम/ डॉरमेटरी को ऑनलाइन आरक्षित किया जा सकता है। इसके लिए यात्री के पास आरक्षित या आरएसी यात्रा टिकट होना जरूरी है।

पानी का मशीन:

Water Supply Raipur (Source - River Water)

Source	Type	Storage Capacity (Ltr)	Remarks	Open Well (Nos)	Bore Well (Nos)
Railway Supply	Piped	6.40 Lakh	Potable	Nil	Nil

मॉडल स्टेशन सारांश

Sn	Desired Facility	Facility Available
1	Retiring Room	Yes
2	Cloak Room	Yes
3	Enquiry Counter	Yes
4	NTES	Yes
5	Refreshment Room	Yes
6	Parking/Circulatory area with light	Yes
7	Phone Booth	Yes
8	Machines	Yes
9	Water Coolers	Yes
10	Modular Catering Stall	Yes
11	UTS	Yes
12	Foot Over Bridges	Yes
13	Food Plaza	Yes
14	Train Coach Indication System	Yes
15	Pre-paid Taxi Service	Yes
16	Static Mobile Charging Facility	Yes
17	Upper Class Waiting Room (with bathing facility) Separate for ladies & gents	Yes
18	Second Class Waiting Room (with bathing facility) Separate for ladies & gents	Yes
19	Waiting Room (with bathing facility) Combined upper & second class	Yes
20	Public Address System/Computer Based	Yes
21	Book Stall/Other stall of essential goods	Yes
22	Washable apron with jet cleaning	Yes
23	Electronic Train Indicator Board	Yes
24	Signage (Standardized)	Yes
25	Pay & Use Toilets on end platform & circulating area	Yes

26	Computerization of Complaints	Yes
27	Provision of a least on AC VIP/Executive Lounge	Yes
28	CCTV for announcement & security purpose	Yes
29	Coin operated Ticket Vending Machines	Yes
30	Facilities of station building including façade	Yes
31	Improvement in the façade of the station building	Yes
32	Improvement in the circulating area so as to ensure proper entry and exit of	Yes
33	A Lighting tower at an appropriate place to be installed for proper illumination	Yes
34	Improved modern cost effective lighting arrangement at the platform	Yes
35	Renovated Water Booths	Yes
36	Renovated, Modern, Pay & Use toilets	Yes
37	Good Waiting and Retiring Rooms with modern furniture	Yes
38	Good passenger guidance system including signage's and coach indication	Yes
39	Improvement to the passenger service	Yes
40	Improvement of booking and enquiry offices to give them a facelift	Yes
41	Lighting of booking offices the queuing area in the front of booking windows	Yes
42	Engagement of reputed architects/consultants for beautification	Yes

शिकायत एवं सुझाव हेतु 138 अथवा <https://railmadad.indianrailways.gov.in/madad/final/home.js> पर संपर्क करें ।

For complaint and Suggestion please contact 138 or visit <https://railmadad.indianrailways.gov.in/madad/final/home.js>