



## बिलासपुर स्टेशन

बिलासपुर रेलवे स्टेशन पर आपका स्वागत है। यह SECR के आंचलिक मुख्यालय और SECR बिलासपुर संभाग के संभागीय मुख्यालय का सेवारत स्टेशन है। बिलासपुर शहर छत्तीसगढ़ के माननीय उच्च न्यायालय और SECL मुख्यालय का घर भी है। जहाँ तक स्वच्छता का सवाल है, बिलासपुर रेलवे स्टेशन ने हमेशा स्वच्छता के पहले मानक से उच्च मानकों को निर्धारित किया है। बिलासपुर रेलवे स्टेशन तीसरे पक्ष के सर्वेक्षण के अनुसार सबसे स्वच्छ रेलवे स्टेशन रहा है। अब बिलासपुर रेलवे स्टेशन भारत का 16 वां सबसे स्वच्छ रेलवे स्टेशन है।

## Cleaning activities:

Method of cleaning Name of Agency scope of cleaning	Mechanised outsourced M/s S. K. Singh, Bilaspur platforms, washable apron, circulating area, tracks, drains, water booths, water coolers, rag picking, station building, offices etc.
Total no. of dustbins provided for segregation of waste	Blue : 155 Green : 155
Recycle water plant available	YES Capacity: 1000 KLD
Availability of plastic bottle crushing machine	YES Qty. 3 Nos.
Rag picking contract	Available
ISO 14001 certification	Available
Segregated waste transportation	Available

## यात्री सुविधाएँ

1	टिकट सुविधा
2	खानपान
3	प्लेटफार्म सुविधा
4	प्रतीक्षालय
5	रिटायरिंग रूम
6	पानी की मशीन

## टिकट सुविधा

टिकट काउंटर: बिलासपुर स्टेशन में अलग-अलग प्रकार के टिकट काउंटर हैं; काउंटरोँ का एक सेट जो आरक्षित टिकट जारी करता है (यानी, एक कम्प्यूटरीकृत आरक्षण कार्यालय); काउंटरोँ का एक और सेट जो ट्रेनों के अनारक्षित डिब्बों में यात्रा के लिए अनारक्षित टिकट जारी करता है; साथ ही करंट रिजर्वेशन काउंटर जो उन ट्रेनों पर खाली सीटों / बर्थों के खिलाफ टिकट जारी करता है जहां चार्ट पहले ही तैयार किया जा चुका है।

बिलासपुर रेलवे स्टेशन पर टिकटिंग सुविधाएं उपलब्ध हैं

1. अनारक्षित टिकट काउंटर
2. आरक्षित टिकट काउंटर
3. ए.टी.वी.एम
4. अनारक्षित मोबाइल टिकट

## खानपान

बिलासपुर स्टेशन में समुचित मात्र में फूड स्टाल, टी स्टाल, वाटर वेंडिंग मशीन, मल्टी पर्पस स्टाल उपलब्ध हैं जो यात्रा के दौरान यात्रियों को उचित मूल्य जरूरी भोजन उपलब्ध कराते है ।

भोजन खरीदने के लिए आपको किसी स्टेशन पर ट्रेन से उतरना नहीं पड़ सकता है – एक रुकी हुई ट्रेन के प्रत्येक कोच में भोजन लाने में विक्रेता बहुत सक्रिय होते हैं। बिलासपुर रेलवे स्टेशन पर फूड प्लाज़ा उपलब्ध है ।

1.	फूड प्लाजा	01
2.	जन अहार	01
3.	फास्ट फूड यूनिट	02
4.	टी स्टाल	07
5.	दूध का स्टाल	05
6.	जूस बार	03

## प्लेटफार्म सुविधा

Platform Details - Bilaspur Station																								
PF. No.	Gauge	Island PF No.	Length	Breath	Height	Surface	Shelter sq.m.	Tress No.	Tap No.	Hand Pump	Whas hable	Carr. Water ing	Seats (No)	Lav. (No)	Urinal (No.)	Fans (No.)	Lights (No.)	Vend ing	CCTV No.	Lift No.	Escalat or No.	FOB on PF	Coach Indi cation	Ramp along
1 DN	BG	No	580	12.3	84	PS	7134 Sq.m.	1	30	0	582	582	263	0	5	62	405	3	14	1	1	2	Yes	1
6	BG	Yes	480	15.1	84	PS	6946 Sq.m.	2	36	0	475	475	232	0	5	61	405	3	1	0	0	0	Yes	0
2&3 UP	BG	Yes	580	10.8	84	Ps	4968 Sq.m.	0	54	0	580	580	3000	0	5	70	424	4	1	0	0	2	Yes	1
4&5	BG	Yes	571	10.3	84	CC	6048 Sq.m.	0	56	0	537	1108	168	4	5	67	468	4	1	0	0	2	Yes	1
7&8	BG	Yes	550	9.9	84	PS	5396 Sq.m	0	34	0	550	550	300	0	5	64	322	3	1	0	0	0	Yes	0

# प्रतीक्षालय

## Resting Facility

	Area (sqm.)	Seats (Nos)	Toilet (Nos)	Urinal (Nos)	Bathroom (Nos)	Retiring Room	Dormitory
Waiting Hall	272	114	6	4	4	-	-
Waiting Room	Gents -0 Ladies -41	Gents -0 Ladies -29	6	Gents -0 Ladies -0	Gents -0 Ladies -0	-	-
Upper Class Waiting Room	353	144	6	2	6	7	1(23 Bed)

## रिटायरिंग रूम / डॉरमेटरी

### Retiring Room/Dormitory

रिटायरिंग रूम एक गेस्टहाउस या लॉज हैं, जो यात्रियों को स्टेशन पर दिन या रात के ठहरने के लिए (वैध यात्रा टिकट वाले )कमरे उपलब्ध कराते हैं। रिटायरिंग रूम का उपयोग यात्री अधिकतम 48 घंटे तक कर सकता है। रिटायरिंग रूम आसपास के किसी भी होटल या लॉज से काफी सस्ते हैं। उस कीमत के लिए आसपास के क्षेत्र में एक सभ्य नॉन-एसी डबल बेड रूम मिलना मुश्किल होगा।

यह कहने के बाद, एक स्टेशन पर एक रिटायरिंग रूम को सुरक्षित करना अक्सर बहुत मुश्किल होता है – अब तक उन्हें ऑनलाइन आरक्षित नहीं किया जा सकता है। हालांकि, चयनित प्रमुख स्टेशनों पर रिटायरिंग रूम को आपके निकटतम निकटतम रेलवे स्टेशन पर भेजकर और मैटॉन के लिए अपना टिकट प्रस्तुत करना और उस स्टेशन पर रिटायरिंग रूम में आरक्षण का अनुरोध करना संभव है। हालाँकि, आप इसे केवल तभी कर सकते हैं जब आपके पास एक पुष्ट या आरएसी टिकट हो।

यह संभव है कि बस एक स्टेशन पर मुड़ें और एक रिटायरिंग रूम का अनुरोध करें, हालांकि आप सभी संभावना में – बताया जाएगा कि रिटायरिंग रूम "पूर्ण" हैं।

## पानी का मशीन

### Water Supply

Source	Type	Storage Capacity (Ltr)	Remarks	Open Well (Nos)	Bore Well (Nos)
Railway Supply	Piped	1239420	Portable	0	3

## मॉडल स्टेशन सारांश

Sn	Desired Facility	Facility Available
1	Retiring Room	Yes
2	Cloak Room	Yes
3	Enquiry Counter	Yes
4	NTES	Yes
5	Refreshment Room	Yes
6	Parking/Circulatory area with light	Yes
7	Public Phone Booth	Yes
8	Water Vending Machines	Yes
9	Water Coolers	Yes
10	Modular Catering Stall	Yes
11	UTS	Yes
12	Foot Over Bridges	Yes
13	Food Plaza	Yes
14	Train Coach Indication System	Yes
15	Pre-paid Taxi Service	Yes
16	Static Mobile Charging Facility	Yes
17	Waiting Room(with bathing facility)	Yes
18	Upper Class	Yes
19	Second Class	Yes
20	For Ladies(combined upper & second class)	Yes
21	Public Address System/Computer based	Yes
22	Book stall/Other stalls of essential goods	Yes
23	Washable apron with jet cleaning	Yes
24	Electronic Train Indicator Board	Yes
25	Touch Screen Enquiry System	Yes
26	Signage(Standardized)	Yes
27	Automatic Vending Machines	Yes
28	Pay & Use Toilets on end platform & circulating area	Yes
29	Computerization of Complaints	Yes
30	Provision of a least one AC VIP/Executive Lounge	Yes
31	CCTV for announcement & security purpose	Yes
32	Coin operated Ticket Vending Machines	Yes
33	Facilities of station building including façade	Yes
34	Improvement in the façade of the station building	Yes
35	Improvement in the circulating area so as to ensure proper entry and exit of	Yes
36	A lighting tower at an appropriate place to be installed for proper illumination	Yes
37	Improved modern , cost effective lighting arrangements at the platforms	Yes
38	Renovated Water Booths	Yes
39	Renovated , Modern, Pay & Use toilets	Yes
40	Good Waiting and Retiring Rooms with modern furniture	Yes
41	Good passenger guidance system including signages and coach indicaton	Yes
42	Improvement to the passenger service	Yes
43	Improvement of booking and enquiry offices to give them a facelift	Yes
44	Lighting of bookin offices, the queuing area in the front of booking windows	Yes
45	Engagement of reputed architects/consultants for beautification	Yes