

GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)  
MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)  
(RAILWAY BOARD) (रेलवे बोर्ड)

\*\*\*\*\*

No. 2014/TG-I/20/P/ARP

New Delhi, dated 10.3.2015

The Managing Director,  
CRIS, Chanakyapuri  
New Delhi

The Chief Commercial Manager  
All Zonal Railways

Commercial Circular No. 14 of 2015

Sub: Irregularity in booking – Modification of tickets on ARP date.

As per extant provisions, postponement or preponement of journey on the confirmed or RAC or waitlisted ticket shall be allowed in the same class and for the same destination or any higher class by the same train or by any other train for any subsequent days, subject to condition that the ticket is surrendered during the working hours of reservation office and at least forty eight hours before the scheduled departure of the train in which originally booked.

2. Cases have come to the notice wherein the reservation staff modify previously generated PNRs on the ARP date so as to obtain confirmed tickets. As the journey and passenger details are auto populated on the modification form by entering PNR number only, modified tickets for opening ARP were generated in less time. Due to modification of tickets at the time of opening of counter, the passengers standing in queues are not able to get confirmed tickets which leads to complaints.
3. In view of the above, Board desires that the facility of **journey modification (preponement and postponement) may be blocked/disabled during the first hour of the opening of ARP with immediate effect.**
4. Necessary instructions may be issued to all concerned.

V.S. 10/3/15  
(Vikram Singh)  
Director Passenger Marketing  
Railway Board

Copy to:

- 1) CCMs, CCM/PMs and CCM/PSSs, all Zonal Railways.
- 2) FA & CAO/All Zonal Railways, Director (Audit)/All Zonal Railways.
- 3) ADG/PR, EDV (T), EDFC, DF(C), OSD/TC, F(C) & V (SS) branches of Railway Board.
- 4) MD/IRCTC, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
- 5) General Manager/PRS, General Manager/UTS, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
- 6) Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
- 7) The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway, Bhusaval, Eastern Railway, Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, South Central Railway, Maula Ali, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
- 8) Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Luknow-2260011.
- 9) General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
- 10) General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
- 11) Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.370, Rail Bhawan, New Delhi.
- 12) Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
- 13) Secretary General, All India RPF Association, Room No.256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
- 14) CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhavan, 33/1, J L Nehru Road, Kolkata-71.

\*\*\*\*

भारत सरकार  
रेल मंत्रालय  
(रेलवे बोर्ड)

\*\*\*\*\*

सं. 2014/टीजी-1/20/पी/एआरपी

नई दिल्ली, दिनांक

प्रबंध निदेशक,  
क्रिस, चाणक्यपुरी  
नई दिल्ली

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक  
सभी क्षेत्रीय रेलें

2015 का वाणिज्य परिपत्र सं. 14

विषय: बुकिंग करने में अनियमितताएं- एआरपी तारीख को टिकटों में संशोधन करना।

मौजूदा प्रावधानों के अनुसार, जिस गाड़ी के लिए प्रारम्भ में टिकट बुक किया गया है उसके निर्धारित प्रस्थान समय से कम-से-कम अड़तालीस घंटे पहले यदि कन्फर्म अथवा आरएसी अथवा प्रतीक्षासूची टिकट को आरक्षण कार्यालय के कार्यालय घंटों के दौरान सरेण्डर कर दिया जाता है तो ऐसी टिकटों पर किसी बाद की अथवा पूर्व की तारीख को उसी श्रेणी और उसी गंतव्य के लिए अथवा उसी गाड़ी से किसी उच्चतर श्रेणी अथवा किसी अन्य गाड़ी में किसी बाद के दिन यात्रा करने की अनुमति प्रदान की जाती है।

2. ऐसे मामले ध्यान में आए हैं जिनमें आरक्षण कर्मचारियों द्वारा पहले से जारी किए पीएनआर को एआरपी तारीख को संशोधित किया गया ताकि कन्फर्म टिकटें प्राप्त हो सकें। चूंकि यात्रा और यात्री का विवरण, केवल पीएनआर नम्बर डालने से आशोधित फार्म पर स्वतः ही उपलब्ध हो जाता है, इसलिए एआरपी को खोलने के लिए संशोधित टिकटें कम समय में बन जाती थीं। काउंटर खुलने के समय टिकटों में संशोधन करने के कारण, कतारों में खड़े यात्रियों को कन्फर्म टिकटें प्राप्त नहीं हो पाती थीं, जिससे शिकायतें प्राप्त होती थीं।

3. उपर्युक्त को देखते हुए, बोर्ड चाहता है कि तत्काल प्रभाव से एआरपी खुलने के पहले घंटे के दौरान, यात्रा में संशोधन (बाद की अथवा पूर्व की तारीख का करने के लिए) करने की सुविधा को ब्लॉक/निष्क्रिय कर दिया जाए।

4. सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।



(विक्रम सिंह)

निदेशक यात्री विपणन  
रेलवे बोर्ड