

GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)
MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)
RAILWAY BOARD (रेलवे बोर्ड)

No.2013/TG-I/20/P/PRS Ticket

New Delhi, dated 9.3.2015

The Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways

Chairman & Managing Director,
IRCTC, 11th Floor, Statesman Building,
Barakhamba Road, New Delhi


Managing Director,
CRIS, Chanakyapuri
New Delhi

Commercial Circular No. 13 of 2015

Sub: Printing of All India Helpline Number 138 and Security Helpline No. 182 on the ticket.

Vide Board's letter No. 2015/TG-II/02/Helpline dated 23.2.2015, it has been decided to provide the All India Helpline Number 138 for passengers, as interface for queries/complaints related to Medical emergency, Cleanliness, Food & Catering, Coach Maintenance, Linen etc.


2. In order to publicise the above mentioned number, Board desires that the text "All India Passenger Helpline No. 138" may be got printed at the front of the PRS as well as UTS tickets.
3. The text "PNR and train arrival/departure enquiry No. 139" may also be printed on the front of the ticket.
4. Further, with reference to the revised general instructions enclosed with Comm'l Circular No. 7 of 2015, Board desires that the text "to report unsavoury situation during journey please dial railway security helpline no. 182" may also be got printed at the back of the PRS as well as UTS tickets.
5. It is also desired that the text "please carry valid identity proof" as appearing at the back of PRS ticket may be modified as "please carry original identity proof"
6. IRCTC may also make necessary arrangements to ensure printing of the above mentioned text on the hard copies as well as SMS of e-tickets.
7. **The above instructions may be implemented w.e.f 1.3.2015.**
8. Necessary instructions in this regard may be issued to all concerned.


(Dr S.K. Ahirwar)
Director Traffic Commercial (G)
Railway Board

No.2013/TG-I/20/P/PRS Ticket

New Delhi, dated .02.2015

Copy to EDRS(G) for information and necessary action.


(Dr. S.K. Ahirwar)
Director Traffic Commercial (G)
Railway Board

Copy for information and necessary action to:-

1. CCM/PMs and CCM/PSs, all zonal railways.
2. GM/PRS & GM/UTS, CRIS
3. GGM/IT, IRCTC, State Entry Road, New Delhi
4. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhavan, 33/1, J L Nehru Road, Kolkata-71.
5. ADG/PR, ED(T&C), EDME(Chg), IG/Admin, Dir(T&C), DME(Chg), OSD/TC, TG-II, TG-III, TG-IV & ME (Chg) branches of Railway Board.
6. Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
7. The Principals, Zonal Training Centers, CR/Bhusaval, ER/Dhanbad, NR, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, SR/ Trichy, SE Railway, Sini, WR, Udaipur.
8. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen, 3, Chelmsford Road, New Delhi.
9. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
10. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.365-A, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.
12. Secretary General, All India RPF Association, Room No.549, Rail Bhawan, New Delhi.
13. Secretary General, National Federation of Railway Pensioners' Organization, 825, Supertech Residency, Sector-5, plot No. 6 A, Ghaziabad-201010.
14. MD, Konkan Railway Corporation Ltd., Belapur Bhavan, Plot No. 6, Sector 11, CBD Belapur, Navi Mumbai-400614.

भारत सरकार
रेल मंत्रालय
(रेलवे बोर्ड)

सं. 2013/टीजी-1/20/पी/पीआरएस टिकट

नई दिल्ली, दिनांक 9.3.2015

महाप्रबंधक
सभी क्षेत्रीय रेलें।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक,
आईआरसीटीसी, 11वीं मंजिल, स्टेट्समैन बिल्डिंग,
बाराखम्बा रोड, नई दिल्ली

प्रबंध निदेशक,
क्रिस, चाणक्यपुरी
नई दिल्ली

2015 का वाणिज्य परिपत्र सं. 13

विषय:- टिकटों पर ऑल इंडिया हेल्पलाइन नं. 138 और सुरक्षा हेल्पलाइन नं. 182 मुद्रित करना।

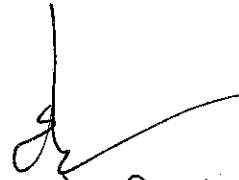
बोर्ड के दिनांक 23.02.2015 के पत्र सं. 2015/टीजी-1/02/हेल्पलाइन के तहत मेडिकल आपातकाल, साफ-सफाई, भोजन एवं खानपान, रेल डिब्बे के अनुरक्षण, लिनेन आदि के संबंध में पूछताछ/शिकायत हेतु यात्रियों के लिए ऑल इंडिया हेल्पलाइन नं. 138 उपलब्ध कराने का विनिश्चय किया गया है।

2. उपर्युक्त नम्बर का प्रचार करने के लिए बोर्ड वांछा करता है कि "ऑल इंडिया यात्री हेल्पलाइन नं. 138" को पीआरएस और यूटीएस टिकटों के अग्र भाग में मुद्रित करवाया जाए।

3. "पीएनआर और गाड़ी के आगमन/प्रस्थान संबंधी पूछताछ नम्बर 139" को भी टिकट के अग्र भाग पर मुद्रित किया जाए।

4. इसके अलावा, 2015 के वाणिज्य परिपत्र सं. 7 के साथ संलग्न संशोधित सामान्य अनुदेशों के संबंध में बोर्ड वांछा करता है कि "यात्रा के दौरान होने वाली कोई अप्रिय घटना के बारे में सूचित करने के लिए कृपया रेलवे सुरक्षा हेल्पलाइन नम्बर 182 डायल करें" को भी पीआरएस और यूटीएस टिकटों के पृष्ठ भाग पर मुद्रित करवाया जाए।

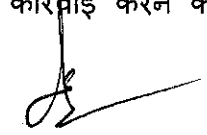
5. यह भी वांछा की जाती है कि पीआरएस टिकट के पृष्ठ भाग पर मुद्रित "कृपया वैध पहचान पत्र अपने साथ लाएं" को संशोधित करके "कृपया मूल पहचान पत्र अपने साथ लाएं" किया जाए।
6. आईआरसीटीसी द्वारा ई-टिकटों की हार्ड कॉपी और एसएमएस में उपर्युक्त पाठ का मुद्रण सुनिश्चित करने के लिए भी आवश्यक व्यवस्था की जाए।
7. उपर्युक्त अनुदेश 1.3.2015 से लागू होंगे।
8. सभी संबंधितों को इस संबंध में आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।


(डा० एस. के. अहिरवार)
निदेशक यातायात वाणिज्य(जी)
रेलवे बोर्ड

सं. 2013/टीजी-1/20/पी/पीआरएस टिकट

नई दिल्ली, दिनांक .2015

प्रतिलिपि कार्यपालक निदेशक रेल भंडार (जी) को सूचना और आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित।


(डा० एस. के. अहिरवार)
निदेशक यातायात वाणिज्य(जी)
रेलवे बोर्ड

1. सीसीएम/पीएम एवं सीसीएम/पीएस, सभी क्षेत्रीय रेलें।
2. महाप्रबंधक/ पीआरएस एवं महाप्रबंधक/यूटीएस, क्रिस
3. जीजीएम/आईटी, आईआरसीटीसी, स्टेट एंटी रोड, नई दिल्ली।
4. सीटीएम, मेट्रो रेलवे, मेट्रो रेल भवन, 33/1, जे एल नेहरू रोड, कोलकाता-71
5. एडीजी/पीआर, कार्यपालक निदेशक (टीएंडसी), कार्यपालक निदेशक यांत्रिक इंजीनियरी(कोचिंग), आईजी/प्रशासन, निदेशक (टीएंडसी), डीएमई(कोचिंग), वि.का.अ./टीसी, टीजी-II, टीजी-III, टीजी-IV एवं यांत्रिक इंजीनियरी (कोचिंग) शाखाएं, रेलवे बोर्ड।
6. महानिदेशक, प्रोफेसर/ प्रशिक्षण तथा प्रोफेसर/ वाणिज्य रेलवे स्टाफ कॉलेज, वडोदरा।

7. प्रिंसिपल, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, मध्य रेलवे/भुसावल, पूर्व रेलवे/धनबाद, उत्तर रेलवे/ चंदौसी, पूर्वोत्तर रेलवे/ मुजफ्फरपुर, पूर्वोत्तर सीमा रेलवे/ अलीपुरद्वार, दक्षिण रेलवे/ त्रिची, दक्षिण पूर्व रेलवे, सीनी, पश्चिम रेलवे/ उदयपुर।
8. जनरल सेक्रेटरी, नेशनल फेडरेशन ऑफ इंडियन रेलवेमैन, 3, चेम्सफोर्ड रोड, नई दिल्ली ।
9. जनरल सेक्रेटरी, ऑल इंडिया रेलवेमैन फेडरेशन (एआईआरएफ), 4, स्टेट एंटी रोड, नई दिल्ली।
10. सेक्रेटरी जनरल, फेडरेशन ऑफ रेलवे आफिसर्स एसोसिएशन, (एफआरओए), कमरा नं 365-ए, रेल भवन, नई दिल्ली।
11. सेक्रेटरी जनरल, इंडियन रेलवे प्रमोटी आफिसर्स फेडरेशन (आईआरपीओएफ), कमरा नं 268, रेल भवन, नई दिल्ली।
12. सेक्रेटरी जनरल, ऑल इंडिया आरपीएफ एसोसिएशन, कमरा नं 549, रेल भवन, नई दिल्ली।
13. सेक्रेटरी जनरल, नेशनल फेडरेशन ऑफ रेलवे पेंशनर्स आर्गेनाइजेशन, 825, सुपरटेक रेजिडेंसी, सेक्टर-5, प्लॉट नं. 6ए, गाजियाबाद- 201010
14. प्रबंध निदेशक, कोंकण रेलवे कॉर्पोरेशन लिमिटेड, बेलापुर, भवन, प्लॉट नं. 6, सेक्टर-11, सीबीडी बेलापुर, नवी मुम्बई- 400614.